



## Objetivos

- Conocer los principales fundamentos del concepto de calidad, así como su definición y dimensiones.
- Identificar los elementos que intervienen en el ciclo de la calidad.
- Conocer los elementos más importantes que intervienen en el control de la calidad.
- Reconocer las principales características de los objetivos de calidad de una organización.
- Identificar los factores que afectan a la calidad.
- Conocer el concepto de aseguramiento de calidad y como se interrelacionan los factores que influyen en este aseguramiento.

## Programa

### 1. Gestión de la calidad en las organizaciones. Sistemas de Calidad

1. Los fundamentos
2. La necesidad de la calidad
3. Fundamentos de la calidad
4. Concepto de calidad
5. El ciclo de la calidad
6. La delegación de control en la gestión de la calidad
7. Las definiciones de la calidad
8. Dimensiones de la calidad
9. Los objetivos clave del sistema de calidad
10. Factores que afectan a la calidad
11. Interrelación entre los factores de aseguramiento de la calidad
12. Aseguramiento de la calidad
13. La gestión total de calidad: factores de éxito y fracaso, el ambiente organizacional actual, la gestión del cambio. El cambio organizacional
14. Estructura organizativa del sistema de la calidad
15. Conceptos clave del sistema de planificación estratégica
16. Planificación estratégica de la calidad
17. Implicación de un sistema de calidad
18. Implantación de un sistema de calidad

## **2. La Norma ISO 9001/2015**

1. Aspectos generales. Norma ISO 9000
2. Evolución de la norma ISO 9001
3. Cambios y mejoras destacadas en la ISO 9001:2015
4. La nueva estructura de alto nivel
5. Interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015

## **3. Recogida y presentación de los datos. Estadísticas de calidad. Verificación, metrología y los instrumentos de medida**

1. Recogida y presentación de los datos. Estadística y calidad
2. Verificación, metrología, e instrumentos de medida

## **4. Técnicas y metodologías para la mejora continua y calidad total**

1. Herramientas básicas de diagnóstico
2. Herramientas de gestión de la calidad. Herramientas creativas para equipos de trabajo

### **Diploma**

Al finalizar el curso el alumno recibirá un Diploma o Certificado de Aprovechamiento.

'Enseñanza que no conduce a la obtención de un título con valor oficial'.

Curso acreditado por la Universidad Francisco de Vitoria

### **Formación necesaria para acceder con éxito al curso**

No requiere formación previa.

### **Especificaciones**

Curso Scorm. Ejercicios prácticos y Evaluaciones integrados en temario.

#### **HARDWARE NECESARIO Y PERIFÉRICOS ASOCIADOS**

- Ordenador y conexión a Internet

#### **SOFTWARE NECESARIO**

- Acrobat Reader, versión 6.0 o superior, o Foxit Reader, versión 2.3 o superior
- Adobe Flash Player
- Java Sun (Google Chrome requiere la actualización 10 de la versión de Java)
- Reproductor de Windows Media Player a partir de la versión 9

El Campus Virtual funciona correctamente con los siguientes navegadores

- Internet Explorer a partir de v8
- Google Chrome v22
- Mozilla Firefox v15
- Safari v5

#### **TIEMPO DE RESPUESTA**

Los tutores pedagógicos atenderán a los alumnos en un plazo de 24 horas y los tutores de contenido en un plazo máximo de 48 horas en días laborables.

#### **SERVICIOS DEL CAMPUS VIRTUAL**

Guía didáctica. En ella se marcan y explican las pautas, orientaciones y recomendaciones necesarias para el seguimiento y aprovechamiento adecuado del curso.

#### **CONTENIDOS**

Los contenidos de este curso han sido realizados por un equipo multidisciplinar, entre los que se encuentran expertos en la materia que se desarrolla, pedagogos, docentes y técnicos informáticos en desarrollos multimedia.

